

Information om återkallelse av framgafflar på Nishikicyklar av modellår 2006-2013

Producerande/distribuerande företag:

Unicykel AB

Aröds Industriväg 14
422 43 Hisings Backa
Org nr 559011-8112

Kontaktperson, återkallelse och praktiska frågor
Tommy Lager, tommy@unicykel.se, 031-500 110

Vad är problemet?

Vi har i Sverige ett antal konstaterade fall där framgaffeln på Nishikis hybridcyklar drabbats av sprickbildning samt att några brustit. I några av dessa fall har olyckor inträffat.

I nuläget vet vi om 13 fall med brustna gafflar.

Vad är en hybridcykel?

I Nishikis modellprogram är hybridcykeln en typ av brukscykel gjord för pendling/träning. Det är en cykel med 622/700c-hjul avsedd för vuxna cyklister.

Hur visar sig problemet?

Gaffeln kan efter mycket lång användning drabbas av utmattningssprickor högt upp på gaffelbenen nära gaffelkronan. Se bilden. Om det här inte upptäcks kan det leda till ett gaffelbrott och eventuell olycka när gaffeln ger vika under cyklisten. Sprickorna är synliga för blotta ögat men lätta att förbise om man inte är varse problemet.



Hur omfattande är problemet?

Gaffelbrott eller sprickbildning har konstaterats på flera olika gaffelmodeller använda i cykelmodeller under åren **2006 till 2013**. Gemensamt för alla dessa gafflar är att de är gjorda av aluminium samt att samma form/profil på gaffelbenen använts. Denna form/profil började användas på 2006 års cykelmodeller och inga gaffelbrott eller sprickor har konstaterats på gaffelmodeller använda år 2005 eller tidigare. Den aktuella gaffelbensprofilen användes fram till år 2012 och inga problem har upptäckts på nyare gaffelmodeller efter detta år. Vi kan inte avgränsa problemet till en viss tillverkningsbatch, materialleverantör eller en specifik gaffelleverantör utan måste anta att alla gafflar oavsett tillverkare/tillverkningsdatum kan drabbas av felet. Under perioden 2006-2012 har två olika tillverkare av gafflar levererat samtliga gafflar med den aktuella designen. Totalt har ca 13.400 cyklar levererats i Sverige med de aktuella gafflarna.

Varför går gaffeln av?

Gaffeln går av på grund av materialutmattning som resulterar i sprickbildning högt upp på gaffelbenen nära gaffelkronan. Detta har i alla förekommande fall skett efter en mycket omfattande användning. Cyklarna har ofta körts 10.000-15.000 kilometer eller mer. Vi kan avgränsa problemet till en viss form/profil på gaffelns ben. Ett antal av gafflarna har skickats tillbaka till tillverkaren för analys av problemet. Svaren vi fått har i samtliga fall varit att ingen specifik defekt i material eller värmebehandling har kunnat konstateras. Detta gör att vi inte kan peka på någon form av materialdefekt eller något specifikt tillverkningsfel. Vi kan inte heller se att de drabbade cyklarna har varit inblandade i tidigare olyckor som försvagat gaffeln så att detta orsakat sprickbildningen.

Testade i testlab i Holland och Taiwan

För att undersöka vad som händer lät vi också under 2015 utmattningstesta flera oanvända gafflar från den aktuella perioden. Dels i cykeltillverkaren Kogas interna testlab i Holland men också hos det externa, oberoende testlabbet SGS filial i Taiwan. De testade gafflarna är oanvända och överblivna gafflar från vår produktion samt gafflar inköpta att användas som reservdelar. Alla testade gafflar är från de aktuella årsmodellerna och således identiska med de gafflar som använts i de drabbade

cyklarna. Gafflar från båda inblandade tillverkare har testats. Slutsatsen av dessa test är att gafflarna utan problem klarar av de utmattningskrav som ställts enligt EN-standarden och inte i något fall har dessa nya tester visat på undermålig kvalitet eller för tidig utmattning.

Hur troligt är det att en cykel med den aktuella gaffeln drabbas?

Vår slutsats är att endast ett fåtal av de cyklar utrustade med den aktuella gaffeln drabbas av problemet. Utav ca 13.400 sålda cyklar har vi i Sverige 13 konstaterade fall trots att cyklarna i många fall funnits på marknaden/i bruk i upp till 14 år. Vår slutsats är alltså att det inte räcker med att köra många mil med cykeln, då skulle vi haft hundratals fall konstaterade vid det här laget. När vi på nytt utmattningstestat identiska gafflar har vi inte heller funnit något generellt fel på dem. Vår slutsats är att någon annan faktor spelar in vilket gör att endast en mindre andel av totala antalet gafflar är behäftade med fel. De cyklar som hittills drabbats av felet kan ha varit utsatta för krockvåld vid tidigare olyckor, även om vi inte fått någon sådan indikation från de konsumenter som tillfrågats. Eller så finns det något, för oss, okänt produktionsproblem som bara drabbat vissa gafflar. T ex bortsmärgling av skönhetsfel innan lackering eller liknande som kan ha tunnat ut materialet i gaffelbenet något. Detta har inte kunnat konstateras på de drabbade gafflarna utan är endast spekulationer från vår sida.

Hur åtgärdar man problemet?

Använder man en cykel med den aktuella gaffeln rekommenderar vi att gaffeln byts ut. Detta sker genom våra normala återförsäljare/serviceverkstäder samt Sveriges övriga etablerade reparationsställen för cykel. Ett utbytespaket med nykonstruerad ersättningsgaffel, styrlagerkona och stjärnmutter har tagits fram och finns att beställa kostnadsfritt, av verkstaden, från Unicykel AB/Nishiki.

Hur har konsumenter/serviceställen/återförsäljare informerats?

- a. En allmän pressrelease till alla tillgängliga media som beskriver problemet och talar om var man kan söka vidare information har skickats ut och fått stor publicitet.
- b. Annonsering med tydlig länk på www.nishiki.se hemsida som länkar vidare till informationssidor om problemet har genomförts. Det finns informationssidor riktade specifikt till konsument samt till serviceverkstäder/återförsäljare på www.nishiki.se.
- c. Direkt riktat brevutskick till återförsäljare/serviceverkstäder. Detta utskick har sänts till alla identifierbara serviceverkstäder för cykel i Sverige. Utskicket har också följts upp med påminnelser.

Hur tar konsumenten reda på om man har en cykel som omfattas?

Via länk på startsidan för www.nishiki.se under återkallelser när man en informationssida för gaffelutbytesprogrammet. Här kan konsumenten ta reda på om den egna cykeln omfattas av utbytesprogrammet genom att kontrollera cykelns ramnummer. Omfattas cykeln kontaktar man en återförsäljare/serviceverkstad.

Är man det minsta osäker skall serviceställe eller Unicykel kontaktas för att klargöra om cykeln omfattas eller ej. Förutom information på Nishikis hemsida så kan konsumenten givetvis också informera sig genom att kontakta sin vanliga serviceverkstad eller butiken som sålt cykeln. Alternativt genom att kontakta Unicykel AB per telefon på 031-500 110 eller e-post på info@unicykel.se

Hur fungerar utbytesprogrammet?

Unicykel tillhandahåller kostnadsfritt utbytesgafflar till återförsäljare/serviceverkstäder. Konsument som lämnar in cykel som omfattas av utbytesprogrammet får bytet utfört utan några kostnader för material eller arbete.

Hur rapporterar servicestället när en gaffel bytts ut?

Via ett enkelt protokoll på Nishikis hemsida www.nishiki.se kan återförsäljaren/serviceverkstaden enkelt anmäla när ett gaffelbyte har skett för att få ersättning för arbetstiden. En av uppgifterna som skall lämnas in är ramnummer och med den informationen kommer Unicykel att få överblick över totala antalet utbytta gafflar.